

otio[®]



Notice réf: 751163

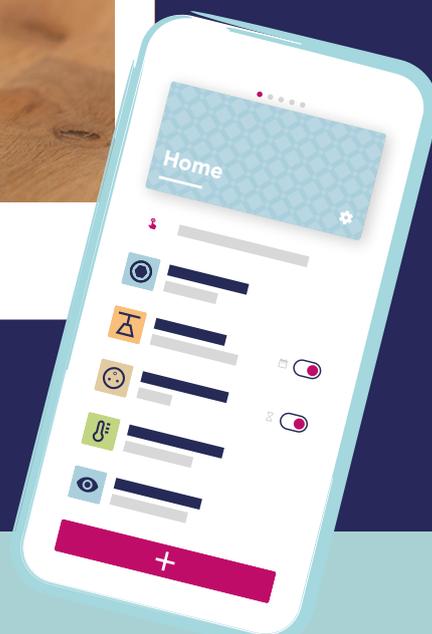


Avec OtioHome, facilitez-vous la vie !

Ajoutez la passerelle OtioHome à votre installation et créez des ambiances, des scénarios et des programmes pour chaque moment de la journée.



Données sécurisées et hébergées en France



Idée de scénario

Vos volets s'ouvrent automatiquement à votre réveil, vos éclairages s'éteignent quand vous partez, votre chauffage se déclenche avant votre retour à la maison.



FR

Pack passerelle OtioHome + 3 modules volets roulants

Afin d'optimiser l'installation de votre produit et de maximiser votre expérience sur OtioHome, nous vous remercions de lire attentivement les recommandations présentes dans cette notice.

Introduction	5
Recommandations générales	7
Compatibilité	11
Description des produits	13
Mise en service	15
1.Téléchargement de l'application	15
2.Création du compte	16
3.Connexion	18
Association Passerelle	19
Installation du module volet	25
Association du module volet	27
Personnalisation de la passerelle	32
Personnalisation du module volet	33
Fonctionnalité du module volet	34
Spécifications de la passerelle	35
Spécifications du module volet	35
Précautions et maintenance	36

Introduction

Vous venez d'acquérir le pack 3 modules volets roulants + passerelle OtioHome et nous vous en remercions. Vos modules permettent de commander à distance l'ouverture et la fermeture de vos volets roulants.

Associée à la passerelle OtioHome, vos modules deviennent pilotables à plus longue distance, vous pouvez donc les commander depuis le bureau ou votre lieu de vacances par exemple. L'ajout de la passerelle rend les modules entièrement programmables ; idéale pour planifier leur ouverture en début de journée où la fermeture lors de votre départ de la maison. La passerelle vous permet également d'élaborer des scénarios d'automatisation de votre domicile et de faire interagir vos objets connectés entre eux.

Configurez de simples scénarios à partir de l'application mobile OtioHome.

Exemple : programmez OtioHome afin que vos volets roulants s'ouvrent automatiquement tous les matins à 7h00 et se ferment tous les soirs à 23h00.

Exemple 2 : paramétrez un scénario « fin de journée » afin que lorsque vous franchissez le pas de la porte, le détecteur d'ouverture de porte (780303 – vendu séparément) décèle que la porte d'entrée vient de s'ouvrir et donne la consigne à votre module, d'ouvrir le volet roulant afin de vous accueillir à la lumière journée.

Les modules volets roulants OtioHome sont compatibles avec les assistants vocaux GoogleHome et Amazon Alexa.

Recommandations générales

La réalisation totale ou partielle d'une installation électrique nécessite :

- Le respect des normes de sécurité et d'installation notamment de la norme NF C15-100.
- La bonne connaissance des règles de l'art.

Assurez-vous que ces conditions sont remplies avant d'engager vos travaux. En cas de doute faites appel à un professionnel.

Avant toute installation, couper le courant.

Avant d'effectuer l'installation, lire attentivement la (les) notice(s), tenir compte du (des) lieu(x) de montage spécifique des produits.

Respecter strictement les consignes et conditions d'installation et d'utilisation. Une installation et une utilisation incorrectes peuvent entraîner des risques de choc électrique ou d'incendie.

Ne pas ouvrir/démonter/altérer/modifier les équipements sauf mention particulière indiquée dans la notice.

Attention : Ce module récepteur n'est compatible qu'avec les volets roulants et les stores motorisés possédant un réglage des fins de course par vis sur la tête du moteur

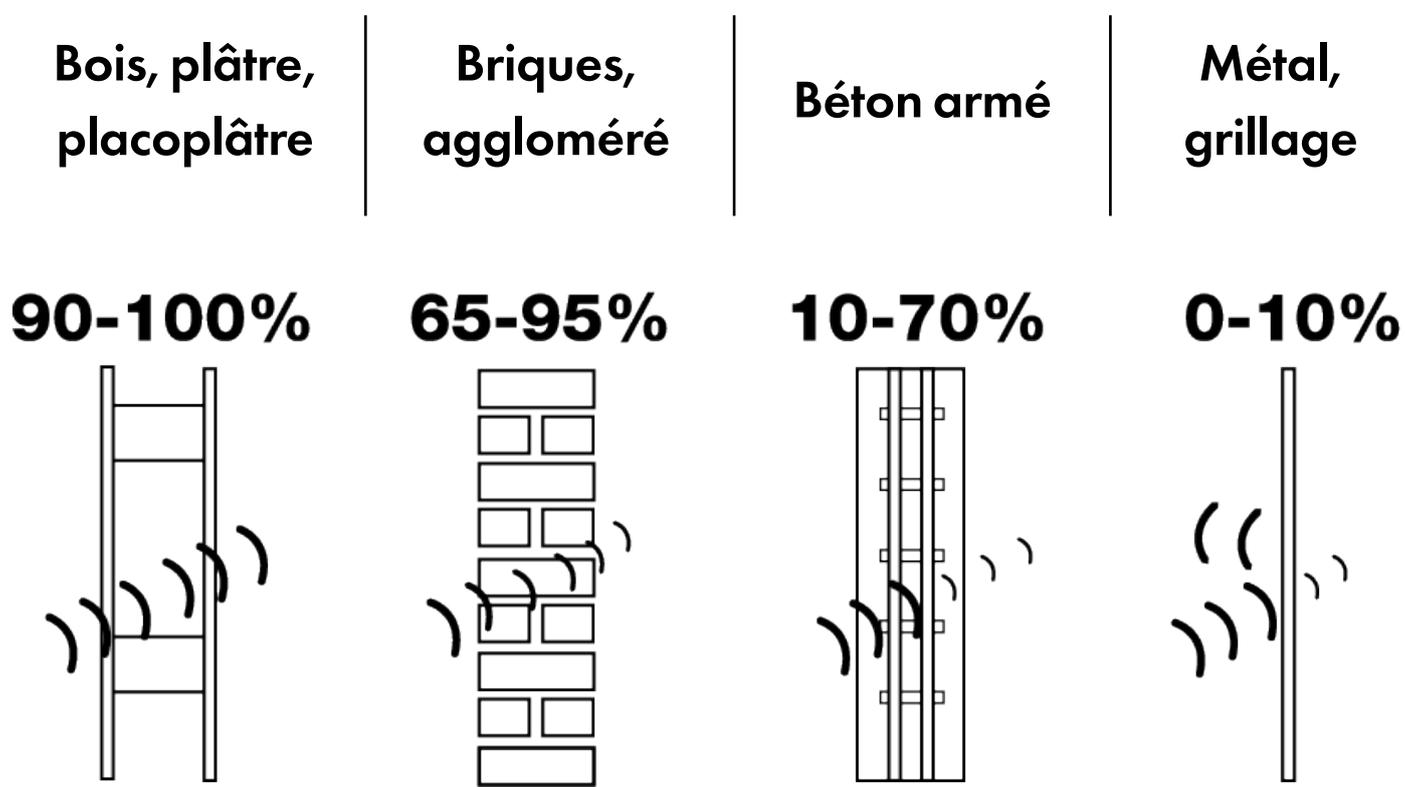
Les points suivants doivent être pris en compte avant de commencer l'installation :

- La portée de réception du module récepteur est d'environ 100m en champ libre selon l'émetteur utilisé. Le champ libre sous-entend un espace sans relief ni obstacle

- La portée effective en intérieur peut être fortement réduite pour des raisons techniques ou environnementales. Le choix d'un bon emplacement pour les équipements est primordial
- La présence de certains matériaux conducteurs ou isolants à proximité (meublier, miroirs, châssis et parois métalliques, câble du réseau électrique, etc.) comme la nature et l'épaisseur des obstacles à traverser peuvent altérer la transmission radio.
- Dans un ordre croissant, vous trouverez ci-dessous une liste non-exhaustive de matériaux susceptibles d'atténuer la transmission radio : le bois, le placo-plâtre, la brique, les moellons, la pierre, le béton armé, le grillage, et les parois métalliques.



Le pourcentage indique le taux de pénétration moyen des ondes radio à travers différents matériaux.



LE POURCENTAGE INDIQUE LE TAUX DE PÉNÉTRATION MOYEN DES ONDES RADIO À TRAVERS DIFFÉRENTS MATÉRIEAUX

Par ailleurs, la portée peut également être perturbée par les ondes TV, radio, téléphone, Wi-Fi, etc.

Compatibilité

Cette passerelle s'installe en quelques minutes sur votre réseau Wi-Fi domestique en 2,4 GHz. L'application OtioHome est supportée par les smartphones aux standards suivants :

- Apple iOS 9 minimum
- Android OS 5.1 minimum
- Réseau Wi-Fi 2,4 GHz avec une connexion internet haut débit (DSL, câble, fibre)



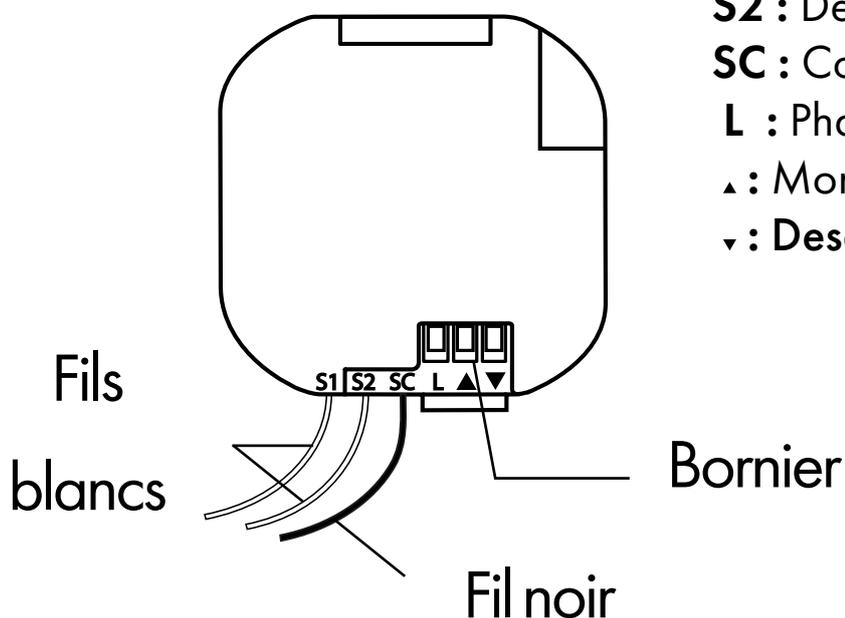
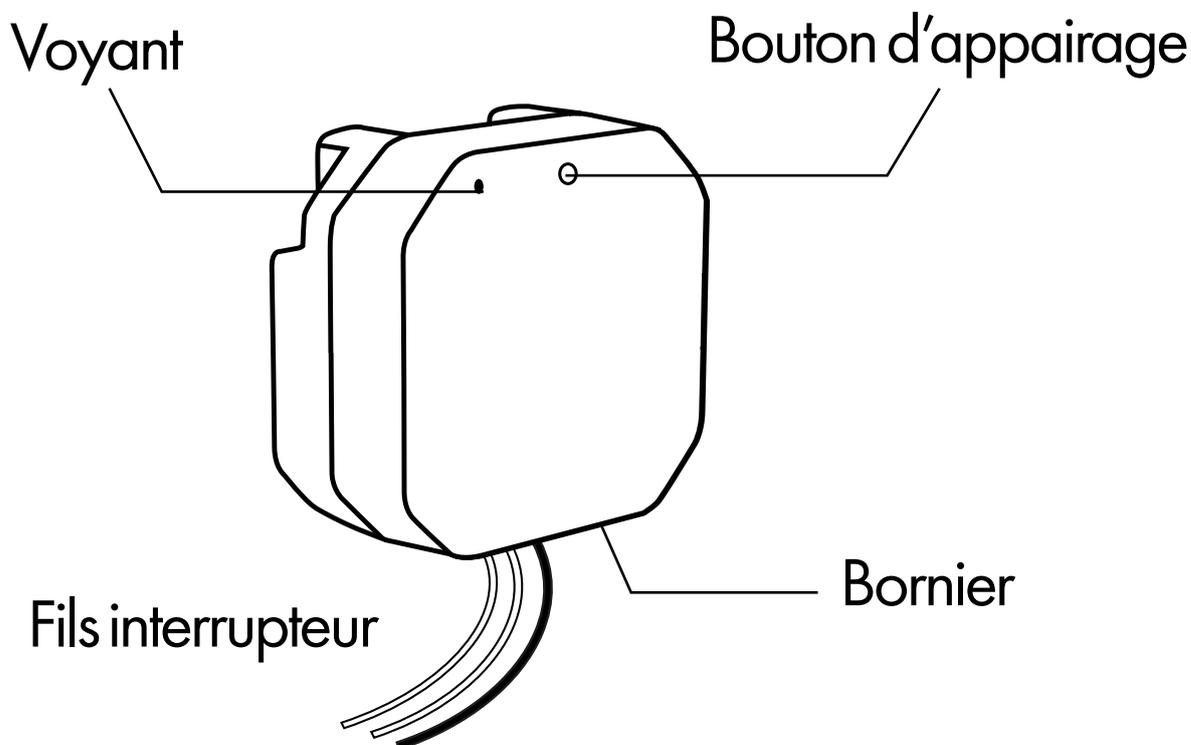
Important : Les produits Wi-Fi OtioHome ne se connectent qu'à un réseau Wi-Fi à 2,4GHz.

Si vous disposez d'un routeur domestique bi-bande, qui fonctionne à 2,4GHz et 5GHz, veuillez à désactiver temporairement la fréquence 5Ghz dans l'interface de paramétrage de votre routeur le temps de faire l'appairage de votre passerelle.

En cas de problème, veuillez contacter votre fournisseur d'accès à internet.

Description des produits

Module récepteur volet roulant : x3

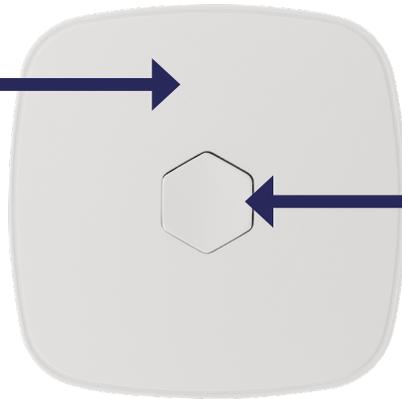


Description bornier :

- S1** : Montée interrupteur (blanc)
- S2** : Descente interrupteur (blanc)
- SC** : Commun interrupteur (noir)
- L** : Phase
- ▲ : Montée volet roulant
- ▼ : Descente volet roulant

Passerelle OtioHome

Indicateur LED



Bouton
d'appairage



QR code pour
l'appairage



Adresse MAC



Mise en service

1. Téléchargement de l'application

Si vous avez déjà téléchargé l'application OtioHome, rendez-vous directement à l'étape Connexion



Téléchargez gratuitement la dernière version de l'application OtioHome dans l'Apple Store ou dans Google Play.



Vous devez accepter toutes les demandes d'autorisations lors de l'installation de l'application pour vous permettre de pouvoir associer et utiliser vos produits.

Ouvrez l'application en cliquant sur « Se connecter »



2. Création du compte

Vous avez 2 possibilités pour créer votre compte :

- Soit en sélectionnant « inscrivez-vous maintenant » pour une création de compte par e-mail
- Soit en sélectionnant la connexion par votre compte Facebook ou Google

Vous n'avez pas de compte ? **Inscrivez-vous maintenant**

Connectez-vous avec votre compte social



Facebook



Google

Création par mail

Connexion par votre compte Facebook ou Google

otio
home

Fournissez les détails suivants.

Adresse de messagerie

Nouveau mot de passe

Ces informations sont obligatoires.

Confirmer le nouveau mot de passe

Créer

Annuler

Saisissez une adresse valide

Saisissez et confirmez un mot de passe :

- La longueur du mot de passe doit être comprise entre 8 et 64 caractères.
- Votre mot de passe doit inclure au moins 3 des caractères suivants : Une lettre minuscule, une lettre majuscule, un chiffre ou un symbole

Validation

3. Connexion

Connectez-vous avec votre compte existant

Adresse e-mail

Mot de passe

[Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

Vous n'avez pas de compte ? [Inscrivez-vous maintenant](#)

Connectez-vous avec votre compte social

 Facebook

 Google

Se connecter

Saisissez vos identifiants de connexion

Mot de passe oublié*

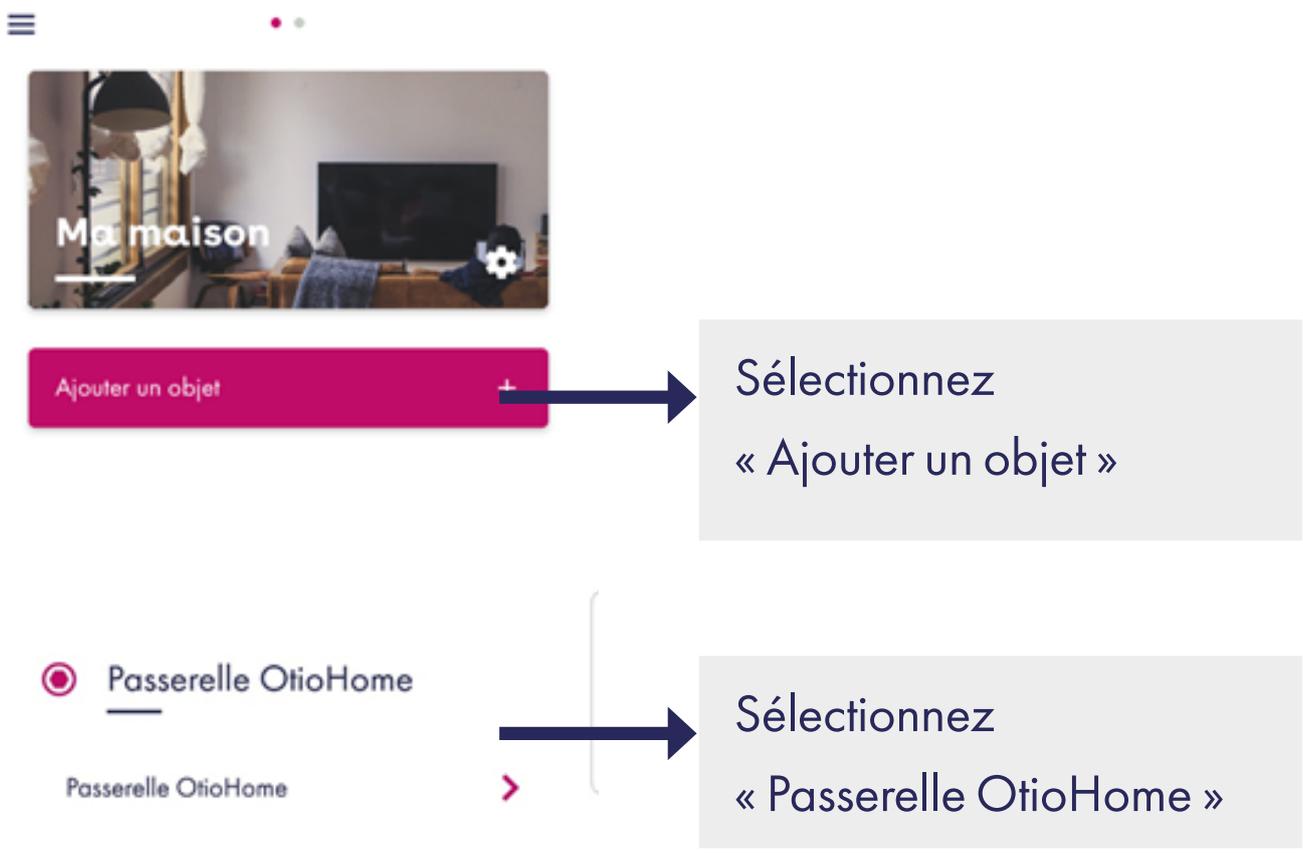
Connexion

*** Si vous avez oublié votre mot de passe, sélectionnez « vous avez oublié votre mot de passe ? » pour recevoir par mail un lien vous permettant de le recréer.**

Penser à regarder dans vos courriers indésirables

Association Passerelle OtioHome

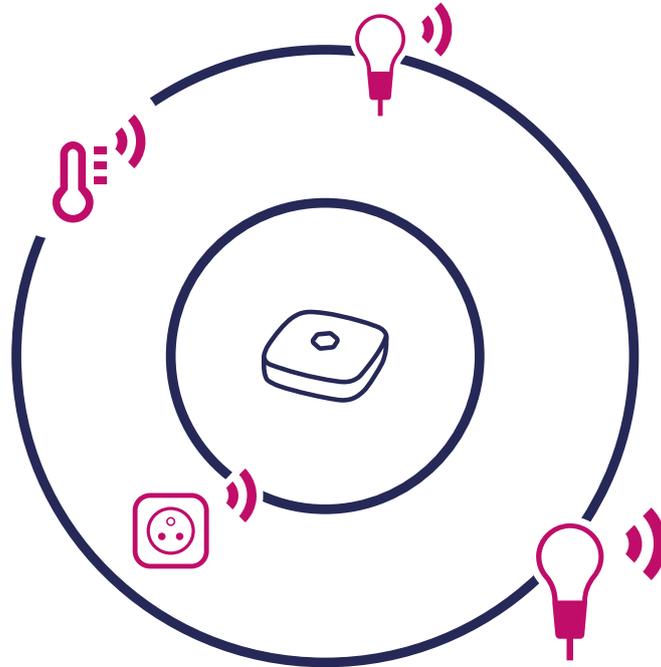
Avant de commencer, nous vous invitons à vous munir de vos identifiants de connexion à votre box internet



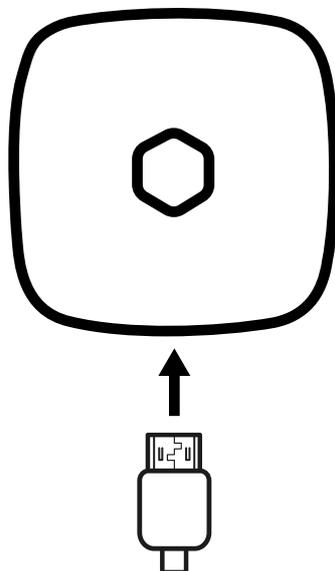
1. Scannez le QR code situé au dos de l'appareil ou saisissez l'adresse MAC



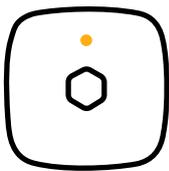
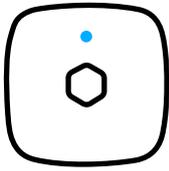
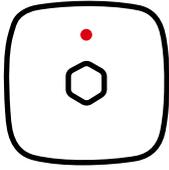
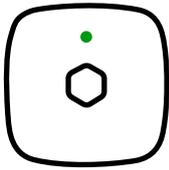
2. Choisissez un emplacement pour la passerelle au centre de votre logement (et à proximité de vos objets)



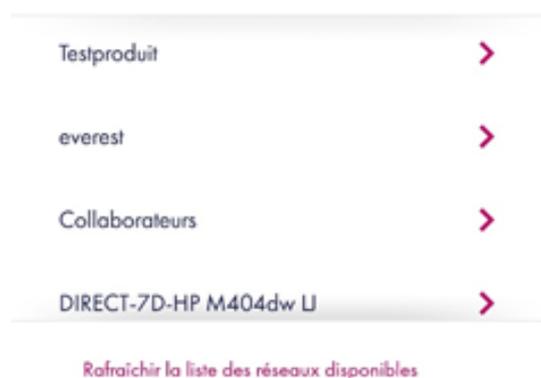
3. Raccorder votre passerelle à une prise électrique. La passerelle clignotera lentement pour signaler qu'elle est correctement alimentée.



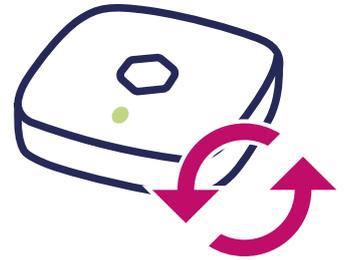
Etat du voyant lors de la phase d'association

	Clignotement lent	Stade initial
	Clignotement lent	Enregistrement de la configuration
	Fixe	Mise à jour de la passerelle
	Fixe	Passerelle fonctionnelle

4. Sélectionnez votre réseau Wi-Fi ou renseignez-le manuellement s'il n'est pas dans la liste



5. Renseignez votre mot de passe de connexion à votre box internet
6. A l'issue de l'association à votre réseau Wi-Fi, votre passerelle sera mise à jour.



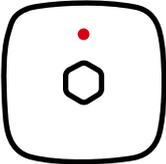
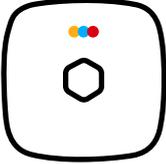
Si vous rencontrez des difficultés à associer votre passerelle :

- Vérifiez que votre réseau Wi-Fi est accessible
- Vérifiez que vous avez renseigné les bons identifiants de connexion à votre box internet
- Vérifiez que vos paramètres Wi-Fi permettent l'association de la passerelle (filtrage MAC)
- Pensez à installer la passerelle OtioHome au centre de votre habitation pour qu'elle puisse communiquer avec l'ensemble de vos objets connectés.



En cas de question ou de problème, n'hésitez pas à contacter le service support à l'adresse ci-après : support-otiohome@otio.com

Etat du voyant en cas d'erreur et conduite à tenir

	Fixe	La passerelle possède déjà une configuration	Procédure de vérification et/ou de remise à zéro *
	Fixe	La configuration Wi-Fi n'est pas valide	Procédure de réinitialisation **
	Clignotement lent	Connection avec plateforme en erreur	Redémarrage de la passerelle ou contact service support
	Clignotement rapide	Reset de la passerelle en cours	Attendre
	Clignotement	Passerelle en mode test	Procédure de réinitialisation **

***Procédure de vérification et/ou de remise à zéro:**

- Vérifier votre réseau Wi-Fi
- Vérifier le réseau Wi-Fi de la passerelle OtioHome (paramètre de la passerelle)

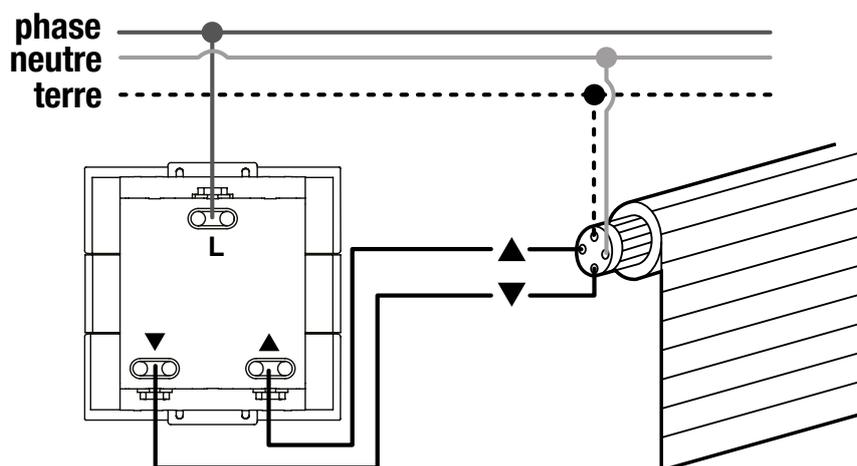
Si les vérifications n'ont pas permis de déceler d'anomalie, procéder à la remise à zéro de votre passerelle :

- Supprimez la passerelle OtioHome de l'application
- La passerelle OtioHome branchée, maintenez le bouton d'association jusqu'à ce que la LED clignote en rouge et relâchez. La passerelle OtioHome va repasser en mode association.



Installation du module volet roulant

Votre installation actuelle :

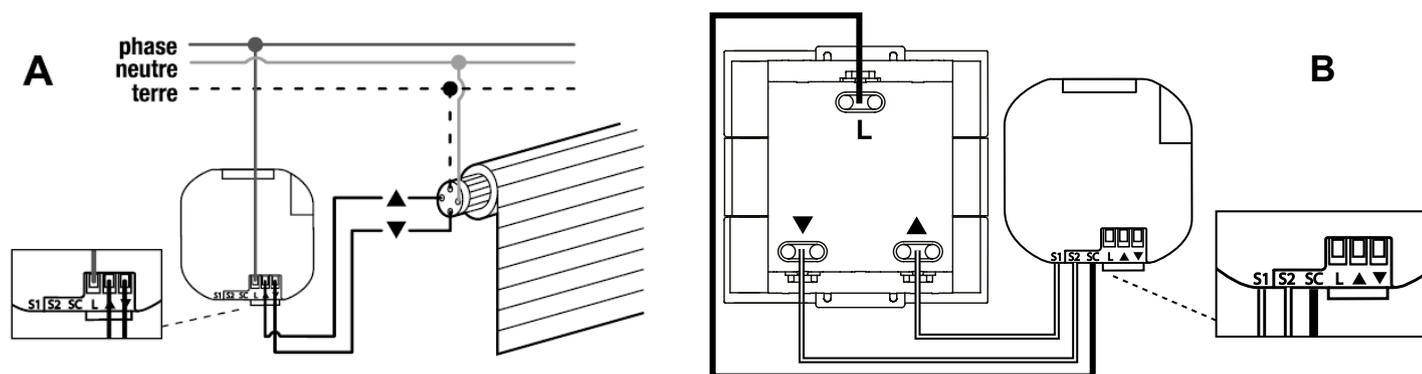


Installation :

1. Coupez le courant à partir du disjoncteur principal.
2. Retirez votre interrupteur actuel, puis débranchez-le.
3. Raccordez la «phase» sur la borne **L** et les fils «montée» et «descente» sur les bornes ▲_{et} ▼ du module (Schéma A).

4. Raccordez votre interrupteur sur les fils noir sur les bornes ▲ et ▼ de l'interrupteur et blancs du module sur la borne L de l'interrupteur (schéma B).
5. Réalisez l'appairage de votre module (voir section suivante).
6. Remettre en place l'interrupteur en logeant le module au fond de la boîte d'encastrement (*).

* nécessite une boîte d'encastrement de 50mm minimum de profondeur selon l'encombrement de l'interrupteur de commande d'origine.



Note : Il est possible d'associer jusqu'à 10 émetteurs différents sur un module selon l'environnement.

Association du module volet roulant



Sélectionnez
« Ajouter un objet »

Modules

Module chauffage >

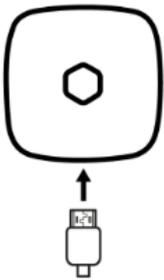
Module éclairage >

Module volets roulants >

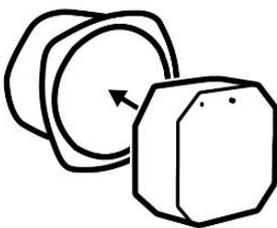
Sélectionnez
« Module volets roulants »



1. Rappel des consignes de sécurité



2. Rappel relatif à l'association de la passerelle OtioHome pour utiliser les produits RF de la gamme



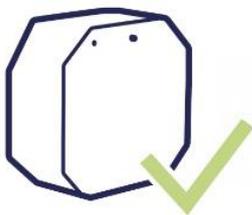
3. Installation du module volet roulant



4. Mettez votre module en mode association*



5. Votre prise se connecte à la passerelle OtioHome.



6. Votre module volet roulant est prêt à fonctionner. Vous accédez à la personnalisation de votre prise

*Association :

Appairage :

Lors de la première mise en service, la prise télécommandée passe automatiquement en mode appairage dès la mise sous tension, son voyant lumineux clignote rapidement. Sinon, appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'appairage du module volet roulant jusqu'à ce que le voyant clignote rapidement.

Note : En cas de coupure de courant, ce module volet roulant repassera automatiquement en mode appairage dès sa mise sous tension.

Ne touchez à rien, il s'agit d'une réaction normale du produit, attendez simplement que le voyant cesse de clignoter pour pouvoir à nouveau utiliser votre volet.

Effacement de tous les émetteurs :

Il est possible qu'au fil du temps le nombre maximum d'émetteur appairés à la prise soit atteint voire dépassé. Il peut en résulter des dysfonctionnements, dans ce cas vous devez procéder à l'effacement de tous les émetteurs

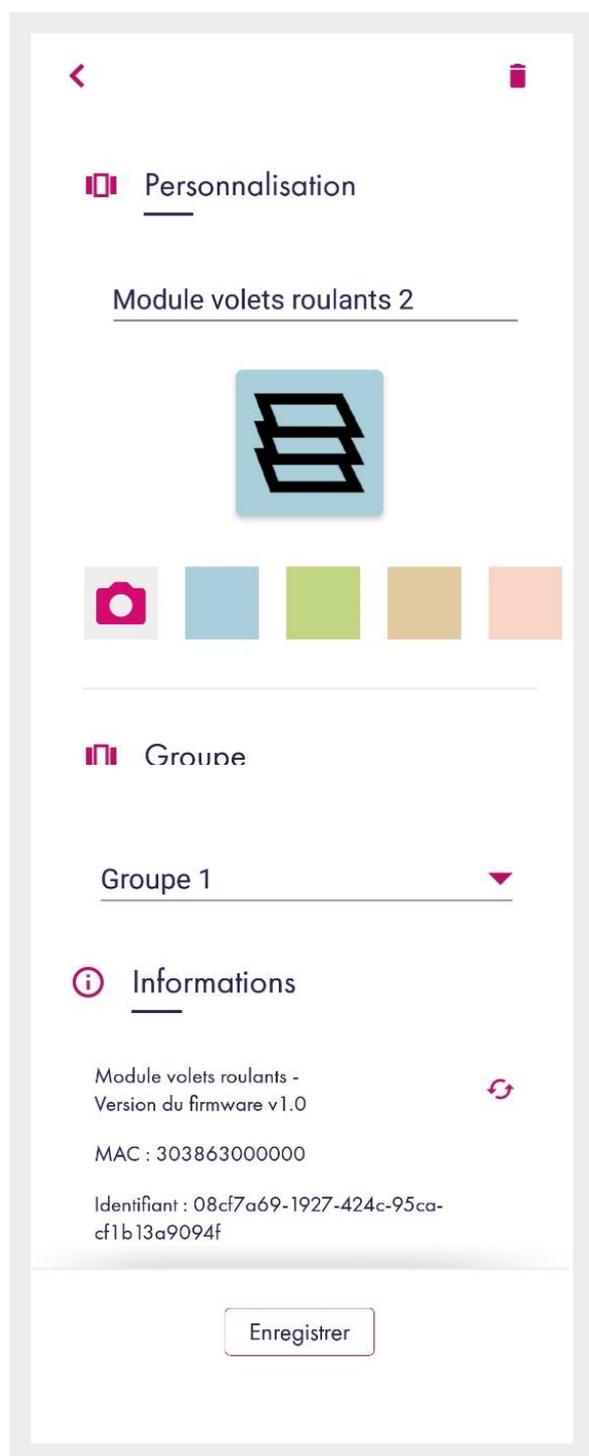
1. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'appairage de la prise télécommandée jusqu'à ce que le voyant lumineux clignote.
2. Appuyez de nouveau et maintenez enfoncé le bouton d'appairage de la prise télécommandée jusqu'à ce que le voyant lumineux cesse de clignoter. L'effacement est réalisé, il convient de réappairer la prise avec les émetteurs à disposition.

Personnalisation de la passerelle

The screenshot shows the configuration interface for the OtioHome gateway. It is divided into several sections: 'Personnalisation', 'Groupe', 'Passerelle OtioHome', and 'Informations'. Each section has a corresponding callout box on the right with an arrow pointing to a specific element in the interface.

- Suppression de la passerelle:** Points to the top right corner of the screen.
- Personnalisation de l'affichage:** Points to the 'Passerelle OtioHome 1' header.
- Affectation à un groupe:** Points to the 'Ma maison' dropdown menu.
- Modification du réseau Wi-Fi:** Points to the 'Modifier votre réseau Wi-Fi' option.
- Mise à jour du firmware:** Points to the refresh icon next to the firmware version information.
- Enregistrer les modifications:** Points to the 'Enregistrer' button at the bottom.

Personnalisation du module volet roulant



Suppression du module
volet volant

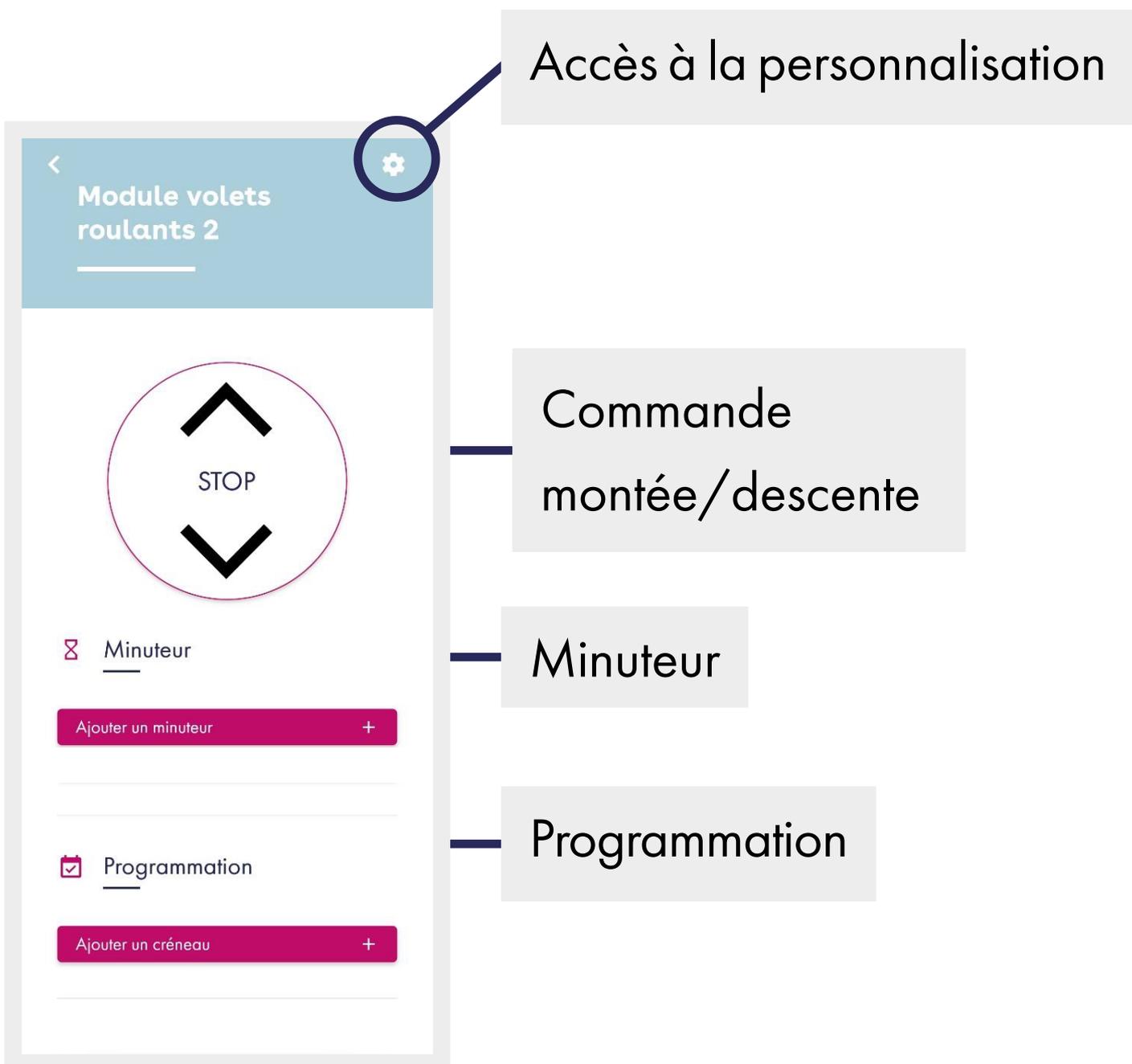
Personnalisation
de l'affichage

Affectation à un groupe

Mise à jour
du firmware

Enregistrement
des modifications

Fonctionnalité du module volet roulant



Spécifications de la passerelle

Wi-Fi	802.11b/g/n (2,4GHz)
Bluetooth	Smart Low Energy
Radiofréquence	433.92 MHz et 868 MHz
Portée * BLE	30 m
Portée * RF	50 m
Alimentation	5V micro USB
Dimensions	80 x 80 x 20 mm

Spécifications du module volet roulant

Alimentation	230V~ 50Hz
Puissance admissible	350W max. (moteur)
Fréquence radio	433.92 MHz
Utilisation	Intérieur
Portée *	100m

* Portée maximale en champ libre (sans obstacle, ni perturbation)

Précautions et maintenance

- Ne pas exposer le produit à l'humidité ou la moisissure.
- En cas de non- utilisation prolongée, entreposer le produit dans un endroit sec.
- Usage intérieur uniquement.



**En cas de problème ou de questions,
n'hésitez pas à consulter :**

1. La FAQ sur le site :

www.otio.com/FAQ

2. L'assistance technique par e-mail :

support-otiohome@otio.com

Afin que votre demande soit traitée dans les meilleurs délais, veuillez à vous munir des informations suivantes avant de contacter nos équipes :

- Modèle du smartphone utilisé et la version de son système d'exploitation.
- Version de l'application mobile utilisée (disponible dans les paramètres de votre menu OtioHome).
- Adresse mail servant à la connexion sur l'application OtioHome.

3. Notre service consommateurs

à votre écoute du lundi au vendredi, afin de vous guider dans le choix, l'installation et l'utilisation des produits de la gamme OtioHome.

Sur simple appel au :

0 800 008 360

Service & appel
gratuits

- Du Lundi au Jeudi de 08H30 à 12h30 et de 13H30 à 17h30.
- Le vendredi de 08H30 à 12H30 et de 13H30 à 16H00.

En savoir plus

Visitez notre site internet :

www.otio.com

Pour Otio, votre AVIS compte !

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques et suggestions concernant les produits de la gamme OtioHome. Vos commentaires nous permettront d'améliorer nos produits afin de toujours mieux vous satisfaire.

contact@otio.com

Allez + loin

dans la gamme OtioHome !

Découvrez les autres produits Sécurité de la gamme connectée OtioHome.

SÉCURITÉ



ÉNERGIE



ENVIRONNEMENT



OUVRANTS



ÉCLAIRAGE