

# surikat x otio<sup>o</sup>



Notice réf: 781001

otio<sup>o</sup>  
home

# Avec OtioHome, facilitez-vous la vie !

Ajoutez la passerelle OtioHome à votre installation et créez des ambiances, des scénarios et des programmes pour chaque moment de la journée.



Données sécurisées et hébergées en France

## Idée de scénario

Vos volets s'ouvrent automatiquement à votre réveil, vos éclairages s'éteignent quand vous partez, votre chauffage se déclenche avant votre retour à la maison.



<b>Introduction</b>	<b>5</b>
<b>Compatibilité</b>	<b>6</b>
<b>Description</b>	<b>7</b>
<b>Mise en service de l'application</b>	<b>8</b>
<b>Téléchargement</b>	<b>8</b>
<b>Création de compte</b>	<b>9</b>
<b>Connexion</b>	<b>11</b>
<b>Association de la prise Surikat</b>	<b>12</b>
<b>Personnalisation</b>	<b>19</b>
<b>Fonctionnalités</b>	<b>20</b>
<b>Spécifications</b>	<b>22</b>
<b>Précautions et maintenance</b>	<b>23</b>

# FR

## Prise connectée Surikat

Afin d'optimiser l'installation de votre produit et de maximiser votre expérience sur OtioHome, nous vous remercions de lire attentivement les recommandations présentes dans cette notice.

# Introduction

---

Vous venez d'acquérir une prise connectée Surikat et nous vous en remercions.

Cette prise connectée Wi-Fi vous alerte par notification sur votre mobile en cas de coupure de courant. Surikat vous permet de surveiller le fonctionnement de vos appareils électriques sensibles : congélateur, aquarium, cave à vin...

Elle vous alerte en moins de 30 minutes par notifications, si une coupure électrique intervient à domicile. Surikat vous informe également lors du rétablissement du courant.



# Compatibilité

---

Cette prise connectée s'installe en quelques minutes sur votre réseau Wi-Fi domestique en 2,4 GHz.

L'application OtioHome est supportée par les smartphones aux standards suivants :

- Apple iOS 9 minimum
- Android OS 5.1 minimum
- Réseau Wi-Fi 2,4 GHz avec une connexion internet haut débit (DSL, câble, fibre)

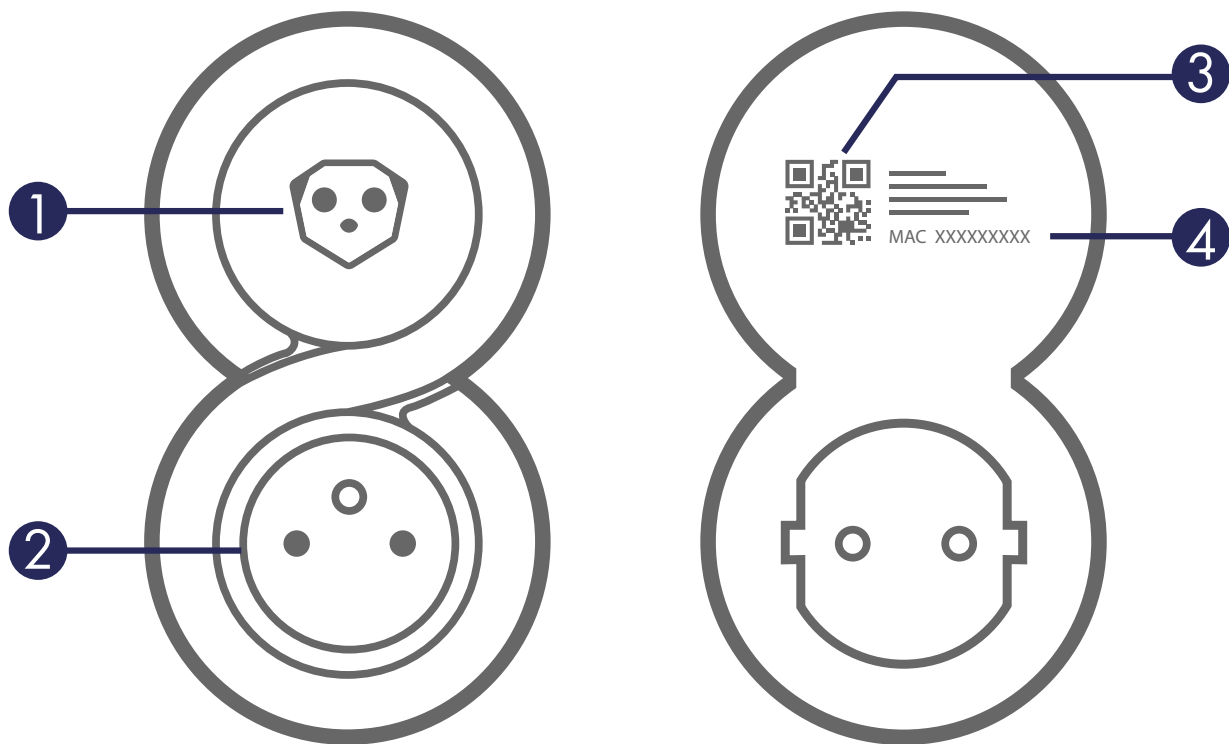
**Important : les produits Wi-Fi OtioHome ne se connectent qu'à un réseau Wi-Fi à 2,4GHz.**

**Si vous disposez d'un routeur domestique bi-bande, qui fonctionne à 2,4GHz et 5GHz , veuillez à désactiver temporairement la fréquence 5Ghz dans l'interface de paramétrage de votre routeur le temps de faire l'appairage de votre Surikat.**

**En cas de problème, veuillez contacter votre fournisseur d'accès à internet.**

# Description

---



1. Bouton d'association
2. Prise
3. QR code
4. Adresse MAC

# Mise en service de l'application

---

## 1. Téléchargement

Si vous avez déjà téléchargé l'application OtioHome, rendez-vous directement à l'étape 3 - connexion



Téléchargez gratuitement la dernière version de l'application OtioHome dans l'Apple Store ou dans Google Play.



**Vous devez accepter toutes les demandes d'autorisations lors de l'installation de l'application pour vous permettre de pouvoir associer et utiliser vos produits.**





Ouvrez l'application en cliquant sur « Se connecter »



Ouverture  
de l'application

## 2. Création de compte

Vous avez 2 possibilités pour créer votre compte :

- Soit en sélectionnant « inscrivez-vous maintenant » pour une création de compte par e-mail
- Soit en sélectionnant la connexion par votre compte Facebook ou Google.

Vous n'avez pas de compte ? **Inscrivez-vous maintenant**

Connectez-vous avec votre compte social

f Facebook

G Google

Se connecter

Création par e-mail

Connexion par votre compte Facebook ou Google

**otio home**

Fournissez les détails suivants.

Adresse de messagerie

Nouveau mot de passe  
Ces informations sont obligatoires.

Confirmer le nouveau mot de passe

Créer Annuler

Saisissez une adresse valide

Saisissez et confirmez un mot de passe :  
La longueur du mot de passe doit être comprise entre **8** et **64 caractères**.

Votre mot de passe doit inclure au moins 3 des caractères suivants : **1 lettre minuscule**, **1 majuscule**, **1 chiffre** et **1 symbole**.

Validation

### 3. Connexion

The image shows a login form with the following elements:

- Header: "Connectez-vous avec votre compte existant"
- Input field: "Adresse e-mail" with a callout box: "Saisissez vos identifiants de connexion"
- Input field: "Mot de passe" with a callout box: "Mot de passe oublié\*"
- Link: "Vous avez oublié votre mot de passe ?" (highlighted in pink)
- Text: "Vous n'avez pas de compte ? Inscrivez-vous maintenant" (highlighted in pink)
- Section: "Connectez-vous avec votre compte social"
- Buttons: "Facebook" and "Google" (both highlighted in pink)
- Button: "Se connecter" (highlighted in pink) with a callout box: "Connexion"

\* Si vous avez oublié votre mot de passe, sélectionnez « vous avez oublié votre mot de passe ? » pour recevoir par mail un lien vous permettant de le recréer.

Penser à regarder dans vos courriers indésirables.

# Association de la prise Surikat



Sélectionnez  
« Ajouter un objet »

Recherchez la section  
Sécurité, et sélectionnez  
l'objet «Surikat».

NB: cet objet n'est pas  
directement visible,  
il faut aller le chercher en  
déroulant l'écran.

Scannez le code barre situé au dos de votre produit Surikat

OU

Recopiez le numéro de série indiqué au dos de votre prise

Identifiant unique (MAC)

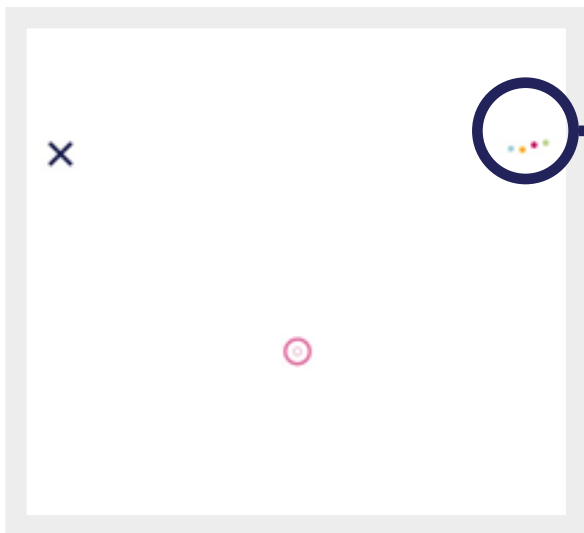
1. Scannez le QR code situé au dos de l'appareil ou saisissez l'adresse MAC.



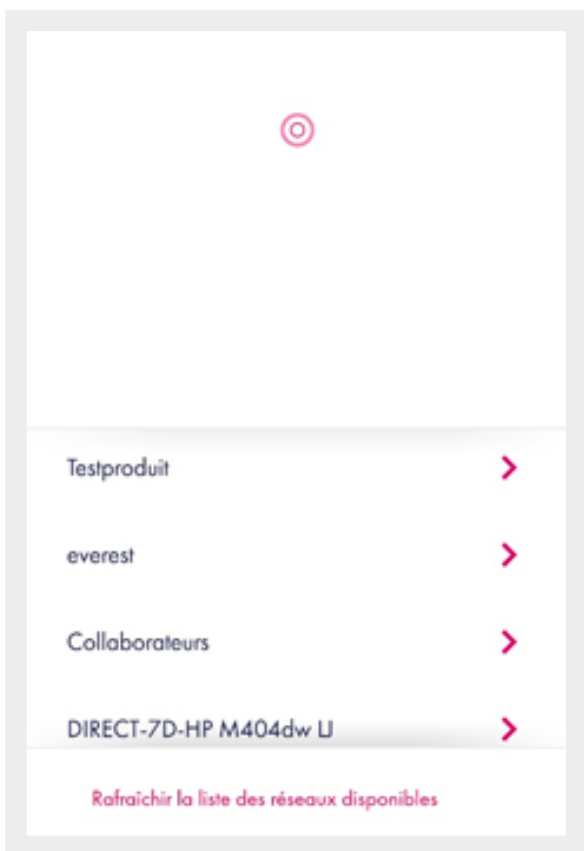
2. Assurez-vous que votre Surikat soit bien à portée de votre réseau Wi-Fi.



3. Raccordez votre prise Surikat sur une prise de courant.



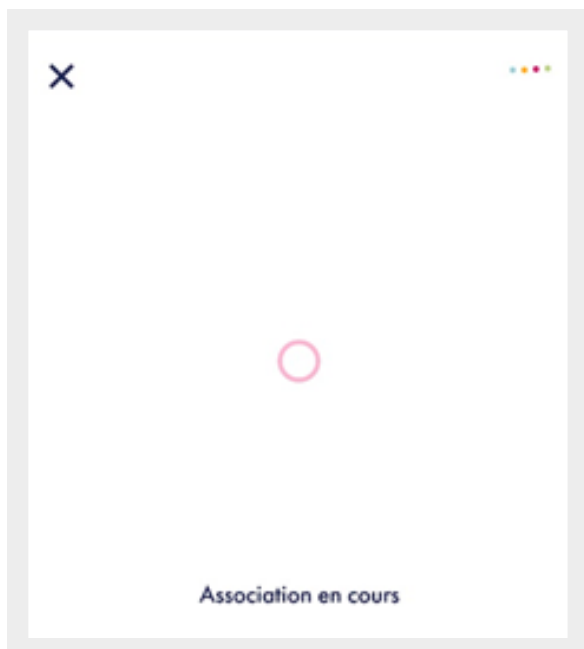
4. La prise Surikat recherche les réseaux Wi-Fi à proximité.



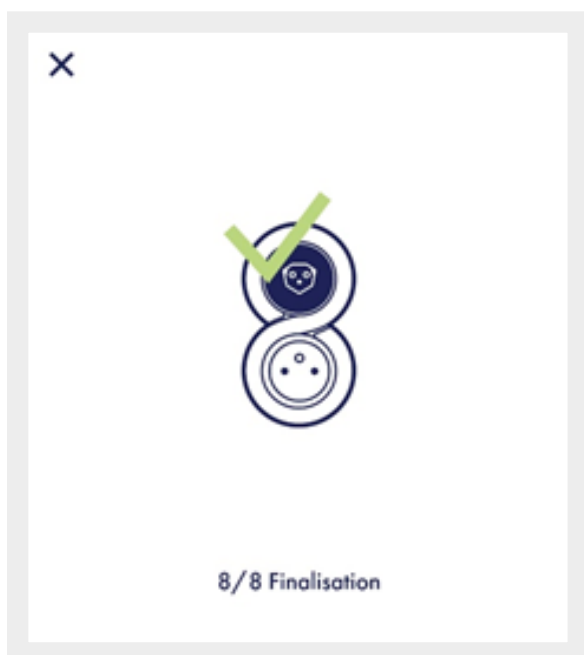
5. Sélectionnez votre réseau Wi-Fi dans la liste affichée. Vous pouvez relancer une recherche en cliquant sur rafraichir la liste des réseaux disponibles.



6. Renseignez le mot de passe de votre réseau Wi-Fi et cliquez sur suivant.






7. La prise Surikat se connecte à votre réseau Wi-Fi.





8. Votre prise Surikat est associée à l'application OtioHome. Cliquez sur suivant pour accéder à la personnalisation de votre produit.

## État du voyant lors de la phase d'association

	Bleu	Clignotement rapide	Mode association
	Bleu	Clignotement lent	Enregistrement de la configuration
	Vert	Fixe	Prêt à fonctionner

## État du voyant en cas d'erreur et conduite à tenir

	Rouge	Fixe	Prise en mode test, veuillez suivre la procédure de réinitialisation*
	Rouge	Clignotant	Défaut de connexion, veuillez suivre la procédure de vérification et ou de remise à zéro**



## \* Procédure de réinitialisation :

- Supprimez la prise Surikat de l'application
- Débranchez la prise Surikat
- Rebranchez la prise Surikat en maintenant le bouton appuyé jusqu'à ce que la LED clignote en vert.
- Relâchez le bouton d'association, votre prise Surikat doit repasser en mode association (LED bleue clignote rapidement)

Le cas échéant, contacter le service support

à l'adresse suivante : [support-otiohome@otio.com](mailto:support-otiohome@otio.com)

## \*\* Procédure de vérification et ou de remise à zéro :

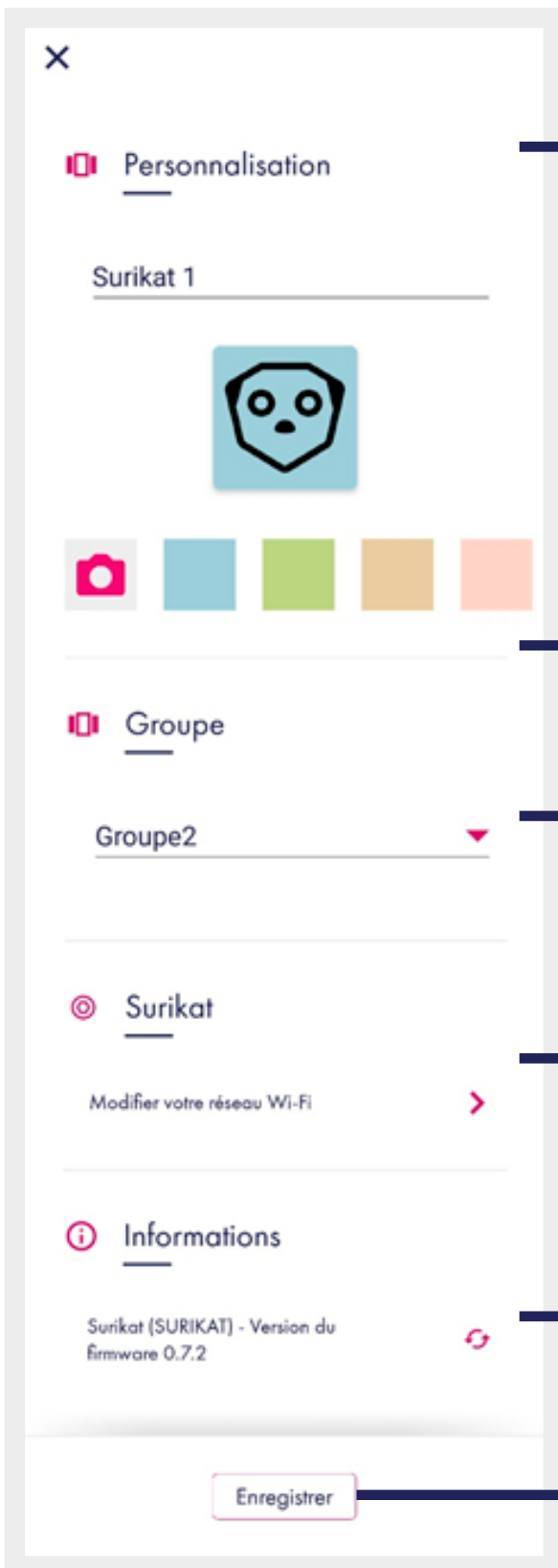
- Vérifier votre réseau Wi-Fi
- Vérifier le réseau Wi-Fi de la prise Surikat (paramètre de la prise)

Si les vérifications n'ont pas permis de déceler d'anomalie, procéder à la remise à zéro de votre prise :

- Supprimez la prise Surikat de l'application
- La prise Surikat branchée, maintenez le bouton d'association jusqu'à ce que la LED clignote en rouge et relâchez-le. La prise Surikat va repasser en mode association.



# Personnalisation



Personnalisation  
de l'affichage

Affectation à un groupe

Modification  
du réseau Wi-Fi

Mise à jour du firmware

Enregistrement  
des modifications

# Fonctionnalités

The image shows a mobile application interface for 'Surikat 1'. The interface is divided into several sections, each with a callout box explaining a feature:

- Accès à la personnalisation**: A gear icon in the top right corner of the header area.
- État du Surikat : Actif / Alerte**: The status 'Actif' is displayed below the title 'Surikat 1'. A green button below it says 'Votre surikat est sous tension'.
- Définir une période sans surveillance**: A section titled 'Ne pas déranger' with a crescent moon icon. It includes a description: 'Pendant cette période choisie, votre surikat ne vous avertira pas d'une éventuelle défaillance.' and a red button 'Configurer une période "Ne pas déranger" +'. Below this are three buttons for notification frequency: '1 jour', '7 jours', and '30 jours'.
- Définir l'équipement associé à la prise Surikat**: A section titled 'Equipements' with a gear icon. Below it is a dropdown menu currently showing 'Autres'.
- Historique des alertes**: A section titled 'Historique des alertes' with a double arrow icon. It contains a list of five items: 'Reprise à 11h15 le 22/07/2020', 'Reprise à 15h14 le 21/07/2020', 'Alerte à 17h25 le 15/06/2020', 'Reprise à 16h54 le 15/06/2020', and 'Alerte à 09h50 le 15/06/2020'.

**Le délai d'envoi de l'alerte du Surikat  
peut prendre jusqu'à 30 min lorsqu'une  
coupure électrique intervient.**



# Spécifications

---

<b>WiFi</b>	802.11b/g/n (2,4GHz)
<b>Alimentation</b>	220-240V~
<b>Puissance</b>	3680W / 16A
<b>Portée*</b>	50 Mètres
<b>Dimensions</b>	110x 60 x 75 mm

\* Portée : donnée maximale en champ libre  
(sans obstacle, ni perturbation)

# Précautions et maintenance

---

- Ne pas exposer le produit à l'humidité ou la moisissure.
- En cas de non-utilisation prolongée, entreposer le produit dans un endroit sec.
- Usage intérieur uniquement.

**En cas de problème ou de questions, n'hésitez pas à consulter :**

**1. La FAQ sur le site:**

[www.otio.com/FAQ](http://www.otio.com/FAQ)

## 2. L'assistance technique

Afin que votre demande soit traitée dans les meilleurs délais, veuillez à vous munir des informations suivantes avant de contacter nos équipes :

- Modèle du smartphone utilisé et la version de son système d'exploitation.
- Version de l'application mobile utilisée (disponible dans les paramètres de votre menu OtioHome).
- Adresse mail servant à la connexion sur l'application OtioHome.

Par e-mail : [support-otiohome@otio.com](mailto:support-otiohome@otio.com)

Par téléphone :

**0 800 008 360**

Service & appel  
gratuits



## Pour Otio, votre AVIS compte !

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques et suggestions concernant les produits de la gamme OtioHome. Vos commentaires nous permettront d'améliorer nos produits afin de toujours mieux vous satisfaire.

[contact@otio.com](mailto:contact@otio.com)

# Allez + loin dans la gamme OtioHome !

Découvrez les autres produits Sécurité de la gamme connectée OtioHome.

SÉCURITÉ



ÉNERGIE



ENVIRONNEMENT



OUVRANTS



ÉCLAIRAGE